

# 银川经济技术开发区 2018 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》要求，在 2018 年度银川经济技术开发区（以下简称银川经开区）政务公开工作总结的基础上编制。内容主要包括 2018 年银川经开区政务公开总体工作情况，主动公开政府信息与政务情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，开展政策解读、社会关切等情况以及 2018 年政府信息公开存在问题及 2019 年工作思路。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起，至 2018 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在银川经开区门户网站（<http://www.ycda.gov.cn/>）下载。如对报告有疑问，请与银川经开区党政办公室联系（地址：银川市金凤区宁安东巷 108 号；邮编：750011；联系电话：0951-5062816；电子邮箱：yinchuankaifaqu@sina.cn）。

## （一）概述

2018 年，在区、市党委、政府的坚强领导下，银川经开区管委会认真落实党中央、国务院以及区、市党委、政府关于全面推进政务公开工作的要求，坚持以“公开为常态、不公开为例外”，把政务公开工作作为打造开放型、创新型、服务型经开区的重要抓手，作为落实政府重点部署和推进经开

区自身建设的一项重要工作，全面细化政务公开工作任务，加大公开力度，自主、自觉坚持以深化公开内容为重点，不断完善制度机制，优化公开渠道，持续推进政府信息公开工作的科学化、民主化、制度化，进一步提高政府信息公开的质量和水平，有效保障人民群众和各企业的知情权、参与权和监督权，为打造阳光政务作出了积极努力。

一是领导高度重视。为进一步落实政府信息公开制度，确保政府信息公开工作的连续性，银川经开区加强组织保障，成立了政务公开工作领导小组，由1名技术人员和1名办公室副主任负责政府信息的审核、发布及网站的正常维护。形成了领导亲自抓，责任到人，层层抓落实的工作格局，为银川经开区政府信息公开工作提供了强有力的保障。



二是完善制度，落实工作任务。按照《银川市人民政府办公厅关于印发银川市2018年政务公开工作要点的通知》（银

政办发〔2018〕102号）要求，结合银川经开区政务公开实际，研究制定并印发了《银川经开区2018年政务公开工作方案》（银开党政办发〔2018〕56号）。按照《银川市人民政府

办公厅关于梳理编制政务公开基本目录的通知》(银政办函〔2018〕48号),研究制定了《银川经开区政务公开基本目录》,并通过市政务公开办公室审核。着重从全面推进行政权力规范运行等方面对政务公开工作进行部署,明确了具体工作的牵头单位与责任落实单位,要求各内设部门及直属公司抓



好贯彻落实,切实提升了银川经开区转作风、抓效能、重服务的工作理念,推进政务公开工作上台阶。同时,认真组织开展“政府开放

日”活动,4月份召开银川经开区创新发展研讨会,邀请辖区100余名企业家参会,同时邀请11位重点企业负责人召开座谈会,听取企业家的意见建议。9月份向银川市“两代表一委员”分别邮寄信函1000余份,通报银川经开区经济发展成果及下一步的发展思路和发展举措。

#### 银川经济技术开发区管理委员会

经开区致银川市十三届政协委员的一封信

尊敬的银川市十三届政协委员:  
您好!

#### 银川经济技术开发区管理委员会

经开区致银川市十四届党代表的一封信

尊敬的银川市十四届党代表:  
您好!

#### 银川经济技术开发区管理委员会

经开区致银川市十五届人大代表的一封信

尊敬的银川市十五届人大代表:  
您好!

(二)主动公开政府信息情况。银川经开区将网站建设成为经开区对外宣传窗口、政务公开平台、公共服务平台、联系群众纽带和反映企业诉求的主渠道。全年在网站发布各类信息1457条、向市政府门户网站推送政务信息和各类文



各类办件 2 万余件，组织人事劳动局共受理劳动合同签证 8400 件，按时办结率 100%。主动协调联系市行政审批服务局在银川经开区办事大厅建设



并安装 24 小时自助办理一体机，方便了辖区居民办事。二是在银川经开区内部打破部门限制，实行集中开放式办公，方便企业前来办事。完善服务大厅办事流程，所有审批事项不分业务性质全部由一个窗口受理，打造“环节最少、成本最低、效率最高、服务最优”的发展环境，促进了管理型政府向服务型政府转变。

**（五）各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况。**为切实做好建议提案办理工作，银川经开区制定下发了《关于



认真做好建议提案办理工作的通知》(银开党政办发〔2018〕32号),明确了责任分工、办理时限和办理要求,并认真落实相关要求。在办理过程中,对于个别提案和建议于7月中



旬主动邀请提案建议人在银川经开区管委会召开会议进行座谈，征求代表、委员对办理工作的意见。目前，5件提案和建议（主办3件、协办2件）均按时限要求办结，满意率100%，同时在银川经开区网站公开答复全文。

**（六）开展政策解读情况。**银川经开区认真做好规范性文件 and 政策的解读工作。积极转发各类政策解读文章120余篇，同时，通过市政府门户网站和银川经开区网站，对我委印发的《银川经济技术开发区工业厂房租赁管理暂行办法》等政策进行了全面解读，有效提高了政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性，让人民群众“听得懂”、“信得过”，营造了良好社会舆论氛围。



**（七）回应社会关切情况。**银川经开区及时回应社会公众关切，充分利用银川经开区官方微博等平台做好政府信息发布工作，正面引导社会舆论。全年，银川经开区官方微博共受理群众咨询事项40余件，主要涉及项目招商、优惠政策、询问规划等事项，及时答复率100%，群众满意率100%。同时，积极接入全市统一的政民互动业务办理平台，形成“一

门受理、逐级转办、集中督办”的高效运转机制，为群众提供便捷高效的“一站式”政民互动服务。



（八）政府信息依申请公开工作情况。根据《银川市人民政府办公厅关于全市政务公开工作检查情况的通报》要求，银川经开区及时对门户网站及信息公开平台基本运行情况进行逐项自查和全面整改。进一步规范依申请公开工作，准确把握《政府信息公开条例》等相关规定，依法界定依申请公开范围，把握涉密信息和依申请公开信息维度，做到应公开尽公开。全年办理本级依申请公开事项 2 件，办结率 100%。

（九）公开平台载体建设情况。一是充分发挥新闻媒体宣传报道引导作用。紧紧围绕银川经开区中心工作，积极联系党报、党刊、电视、广播、新闻网站等主流媒体，对经开区创新、



## 银川经济技术开发区站位创新“风口” 筑实新材料产业布局为先的战略优势

**瞄准前沿布局 新材料产业势如破竹**

银川经济技术开发区新材料产业布局，瞄准前沿布局，势如破竹，成为宁夏新材料产业发展的排头兵。在宁夏新材料产业布局中，银川经济技术开发区站位创新“风口”，筑实新材料产业布局为先的战略优势。



**站位创新“风口” 夯实先发战略优势**

银川经济技术开发区新材料产业布局，瞄准前沿布局，势如破竹，成为宁夏新材料产业发展的排头兵。在宁夏新材料产业布局中，银川经济技术开发区站位创新“风口”，筑实新材料产业布局为先的战略优势。

**紧盯产业链条 打造百亿级产业集群**

银川经济技术开发区新材料产业布局，紧盯产业链条，打造百亿级产业集群。在宁夏新材料产业布局中，银川经济技术开发区紧盯产业链条，打造百亿级产业集群。



引领、示范作用大的重大项目等进行公开报道、宣传，不断提升经开区的知名度和影响力。在宁夏经济频道、财经网、银川新闻网等媒体制作专题节目 9 期，在宁夏日报、银川日报制作宣传专版 14 个，在宁夏新闻及经济频道、银川新闻报道 74 条，在新华网、

经济网、经济周刊、中新网、宁夏财经网、宁夏日报、银川日报、银川发布等刊发消息类报道 356 篇。二是切实推进档案数字化管理工作。根据国家及区市档案管理工作的相关规范和要求，委托专业机构对党工委、管委会 1992 年至 2017 年度各类文书档案资料、声像档案、印鉴档案进行整理，制作电子文件档案，并整体移交银川市档案局管理。目前，市民可持身份证在银川市档案局对经开区党工委、管委会 1992 年至 2017 年度各类文书档案资料、声像档案、印鉴档案进行现场查阅。三是切实做好“12345 一号通”服务热线办理工作。认真做好市民投诉办理工作，提升办理质量，切实解决群众关注的热点问题，为党委、政府和人民群众架起一座连心桥。截至 2018 年底，共接到银川市 12345 一号通平台转



来市民投诉 837 件，目前已全部办结，办结率 100%。四是优化平台。以银川经开区网站为政府信息公开第一平台，借助银川市政府门户网站，进一步规范了政府信息公开专栏建设，新增应急管理、督查检查和规划计划工作总结等多个栏目，不断



完善了政府信息公开目录分类设置。同时，投入 9 万余元，全面完成银川经开区网站向自治区集约化云平台迁移工作，优化调整了 11 个栏目党务政务公开网络平台窗口，并相应设置二级栏目，及时更新工业项目、重大政策、工作动态等信息内容，方便公众轻松快速查询所需信息。五是不断拓宽公开渠道。网站与银川经开区微博，微信公众号链接，共发布



布政务微博 1858 条，粉丝 39943 位，其中 2018 年发布微博 122 条，解决网友反应和投诉的各类问题 40 余条；经开区政民互动平台共办理各项投诉 12 条，办结率 100%。经开区微信公众号共发布信

息 193 条，用户 801 位。充分发挥了网站信息集聚和政务微博、微信公众号传播迅速的优势，放大其协同叠加效应。

**（十）完善公开制度机制建设情况。**一是为有效推进政务公开工作，加大管委会决策的落实力度，实现阳光政务、透明政府的最终目标，按照“党委统一领导、政府主抓、部门负责、纪检监察机关监督检查”的工作机制，结合银川经开区实际，我们配套建立了依法行政、高效施政、廉洁从政和监督检查长效机制，从制度上强化工作保证，量化工作任务，明确考核奖惩，完善激励和制约机制，将政务公开工作纳入对各部门绩效考核的重要内容，保障了政务公开不折不扣的执行。二是严格落实公文标识政府信息公开属性，制定下发了《关于进一步规范公文标识公开属性有关事项的通知》（银开党政办发〔2017〕42 号），对经开区公文标识公开属性进行严格规范，所有公文全部按要求确定公开属性。公文印发后，对标注“此件公开发布”“此件删减后公开”字样的公文，由党政办公室将该公文通过经开区网站、银川市政府门户网站等平台对外公开，并制作纸质文件在服务大厅等随时提供给入区企业和市民查阅。

**（十一）2018 年推进政务公开工作存在的问题与不足。**通过一年的大力推进，银川经开区政务公开整体水平得到了有效提升，同时我们也深刻认识到政务公开工作还存在许多问题，主要表现在以下方面：一是公开内容需要进一步深化。

主动公开的政务信息与公众的需求还存在一些距离，有关决策、规定、规划、方案的公开和听取公众意见方面需要进一步加强。二是公开形式的便民性需要进一步提高。公开形式还不够丰富，不能完全适应入区企业和群众需要。三是宣传和引导工作需要进一步加强。由于政务公开制度实施时间短，机关工作人员和社会公众对其尚不完全熟悉，部分信息处理程序还不够规范。四是政务公开的队伍建设有待进一步加强。受机构和编制限制，银川经开区没有设立政务公开专门工作机构，没有配备政务公开专职工作人员。

**（十二）开展 2019 年工作的初步计划安排。**2019 年，银川经开区政务公开工作将认真贯彻落实《银川市委办公厅市人民政府办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的实施意见〉的通知》、《银川市人民政府办公厅关于印发银川市 2018 年政务公开工作要点的通知》，在区、市政务公开工作办公室的领导和指导下，着重从“充实信息、提高质量、规范程序”上下功夫，重点做好以下几点：**一是**进一步加大宣传力度。通过多种形式开展《市委办公厅、市政府办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的实施意见〉的通知》（银党办〔2016〕99 号）以及银川市 2018 年、2019 政务公开工作要点的通知等文件的宣传教育，进一步提高各部门（单位）对政务公开工作的认识，充分认识推行政务公开的重要意义，采用多种途径、多种方式广泛宣传，使广大群众知晓政务公开的内容，

获取政务信息的方式，了解自己的权利和义务，为深化政务公开工作奠定良好的基础。二是严格规范公开内容。始终遵循“先审查、后公开”的原则，严格按照《政府信息公开条例》的要求，对新产生的各类政务信息及时公开，特别是对企业和群众关注度高的财政预决算、重大项目、三公经费、工程招标、政府采购、就业和社会保障等政府信息要按质按量及时公开，同时要加强保密审查，确保信息安全。三是进一步明确工作职责。狠抓政务公开领导责任制度，按照“谁主管、谁负责”的原则，确定各部门（公司）的主要负责同志为第一责任人，对本单位的政务公开负总责。各单位要把政务公开工作列入重要议事日程，健全政务公开领导机构和办事机构，明确工作目标，落实专人负责，形成合力抓落实。要确立主要领导负总责、分管领导具体负责的工作机制，认真做好政府信息公开工作，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性。四是进一步抓好载体建设。进一步完善领导信箱和网上调查等栏目，畅通社情民意反馈渠道，增进政民交流互动。切实增强政务公开主动性，及时准确发布涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政府信息。进一步拓宽公开方式，大力发挥电视台、微博、微信等新媒体的作用，拓宽政务公开渠道。切实推进档案数字化管理管理工作，将管委会历年形成的文书档案资料及时整理形成数字化档案，并移交银川市档案局，方便市民随时查阅。进一



步完善新闻发布会制度，及时发布公众关注度高、公益性强、涉及面广的重要政策和重大事项等相关信息。建立健全突发事件新闻报告机制，积极稳妥做好突发事件和群体性事件相关信息的主动公开和舆情引导。**五是**认真组织开展“政务开放日”活动。按照《银川市人民政府办公厅关于组织开展“政务开放日”活动的通知》要求，计划于2019年中下旬组织开展“政务开放日”活动，邀请辖区企业家代表和部分人大政协委员，对银川经开区机构职能、服务举措、投资环境及经济社会发展情况进行通报，牢固树立“以企业家为核心、一切围绕企业发展服务”的理念，进一步营造“重商、亲商、敬商”的浓厚氛围。

**(十三)其他需要报告的事项。**一是建议加大对各部门(单位)政府信息公开工作人员的培训力度，进一步提高银川市政务公开工作人员的业务能力和工作水平。二是银川经开区属市政府派出机构，无行政执法权，故无法在《银川经开区政务公开基本目录》中设置明确的行政权力清单。三是受机构、人员编制限制，银川经开区没有专门的政务公开工作机构，建议市政府在相关机构编制方面给予支持和指导，同时将相关职能向派出机构延伸。

# 政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

填报单位（盖章）：银川经济技术开发区

统计指标	单位	统计数
<b>一、主动公开情况</b>		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	245
其中：主动公开规范性文件数	条	2
制发规范性文件总数	件	2
<b>(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况</b>		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	245
3. 政务微博公开政府信息数	条	122
4. 政务微信公开政府信息数	条	193
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
<b>二、回应解读情况</b>		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
<b>(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况</b>		

统计指标	单位	统计数
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	6
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	6
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
<b>三、依申请公开情况</b>		
(一) 收到申请数	件	2
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	2
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	2
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	2
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0

统计指标	单位	统计数
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	2
<b>四、行政复议数量</b>	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0



统计指标	单位	统计数
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
<b>六、举报投诉数量</b>	件	0
<b>七、依申请公开信息收取的费用</b>	万元	0
<b>八、机构建设和保障经费情况</b>		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	0
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	1
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	6
<b>九、政府信息公开会议和培训情况</b>		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	0
(三) 接受培训人员数	人次	2