

银川市行政审批服务局

2017 年政府信息公开工作年度报告

市政府办公厅：

本报告由银川市行政审批服务局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告电子版可在银川市政府门户网站（www.yinchuan.gov.cn）和银川市行政审批服务局网站（<http://www.ycsxzspfwj.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川市行政审批服务局办公室联系。地址：银川市金凤区万寿路 177 号（邮编：750001，电话：0951-5555525；传真：0951-5555545）现将具体情况报告如下：

一、概述

2017 年，在市委、市政府的领导下，市行政审批服务局认真落实《条例》《办法》规定和《银川市委办公厅市人民政府办公厅印发〈关于全面推进全市政务公开工作的实施意见〉的通知》（银党办〔2016〕99 号）《银川市人民政府办公厅关于印发 2016 年政务公开实施方案的通知》（银政办发〔2016〕59 号）《银川市人民政府办公厅关于印发银川市 2017 年政务公开工作要点分工方案的通知》（银政办发〔2017〕116 号）要求，积极推进政府信息公开工作，努力提升公开质量和实效，为营造公开透明的政务环境，保障人

民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，加快“放管服”改革做出了积极努力。

为进一步做好政府信息与政务公开工作，银川市行政审批服务局高度重视，加强组织领导，落实工作责任。实行领导班子分工负责制，成立政务公开工作领导小组，建立健全政务信息公开工作制度，创新公开形式和载体，强化政务公开工作保障措施，开展政务信息培训，多形式、多载体、多层次地做好了全局 153 项行政审批事项以及相关政务信息的公开工作。2017 年度，全局公开政务信息 3.5 万余条（次），微博发布及转发民生博文 10292 条，答复、咨询和解决网上投诉 471 件，按时办结率 100%，群众满意率 100%。办理依申请公开 20 件，办理人大议案建议、政协提案 11 件。

二、主动公开政府信息工作情况

（一）建章立制，加强培训，抓好政务公开贯彻落实。

1. 加强组织领导，完善工作制度，统筹推进政务公开工作。一是健全领导机构。成立政府信息与政务公开领导小组，分管副局长担任组长，13 个处室负责人为成员，明确责任分工，确保工作顺利进行。二是完善规章制度。依据有关法律法规，结合业务实际，制定并严格落实《银川市行政审批服务局政务信息公开工作制度（试行）》《银川市行政审批服务局信息发布工作制度（试行）》《银川市行政审批服务局关于进一步提高上报工作信息质量的通知》《银川市行政审批服务局行政审批信用体系和信息共享制度建设工作方案》等制度，完善主动公开、依申请公开以及保密审查、责任追究等工作机制，为做好政务信息公开工作提供了制度保证。三是

抓好工作落实。依据市政府相关文件，结合业务实际，制定了《银川市行政审批服务局 2017 年政务公开工作安排的 通知》，明确责任分工，抓好工作落实，确保政务公开工作取得实效。

2. 丰富学习内容，创新学习方式，提高政务公开工作水平。

银川市行政审批服务局组织全体职工认真学习政府信息公开工作的相关政策法规，采取集中培训、业务讲座等形式夯实干部政府信息公开的基础知识，科学划分信息种类、作用、特点，提高工作人员思想认识和素质能力。

组织各处室负责人、综合处全体工作人员学习《银川市人民政府办公厅关于进一步规范公文表示政府信息公开属性有关事项的通知》（银政办函〔2017〕95 号）和《银川市人民政府办公厅关于进一步加强公文公开属性标识和规范网站信息发布工作的通知》（银政办发〔2017〕185 号）的要求。加大保密培训力度，组织全体干部职工观看保密文献记录片《胜利之盾》，开展各类保密排查工作，确保政府信息公开过程中安全保密工作万无一失。

3. 精准公开信息，强化监督考核，抓好政务公开工作贯彻落实。

一是审批信息向群众全公开。修订了《银川市行政审批服务局政府信息公开指南》，按照“五公开”原则，主动公开事项名称、设立依据、申报材料、办理程序、承诺期限、收费标准、收费依据、窗口权限等信息。对涉及人民群众切

身利益的政府信息作为公开的重点，实行动态管理，对办事指南内容进行调整更新、全面公示，在网站公开办件结果9881条，动态信息474条，公示公告1577条，保障了群众的知情权、监督权。

申请人/单位名称	受理部门	办理事项	受理时间	状态
张占奎	社会事务处	门牌启用证核发	2018-02-12 14:07:21	准予
银川市第一人民医院...	投资项目处	政府投资项目可行性研究报告审批(政府项目)	2018-02-12 13:59:50	准予
银川市卫生和计划生...	投资项目处	政府投资项目建设方案审批(政府项目)	2018-02-12 13:59:36	准予
宁夏恒润泽工贸有限...	勘验商服处	加油站新建初审	2018-02-06 11:43:46	准予
任子勇	文教卫生处	国家二级裁判员认定	2018-02-12 13:36:57	准予

—银川市行政审批服务局网站办件公示栏目—

二是审批信息向监管部门全公开。完善“政务服务管理平台”，将审批信息全量数据通过“审管互动平台”精准推送给市级各监管单位以及二级局的科室相关人员，做到行政审批信息全部对各监管单位公开，实现审管无缝衔接。

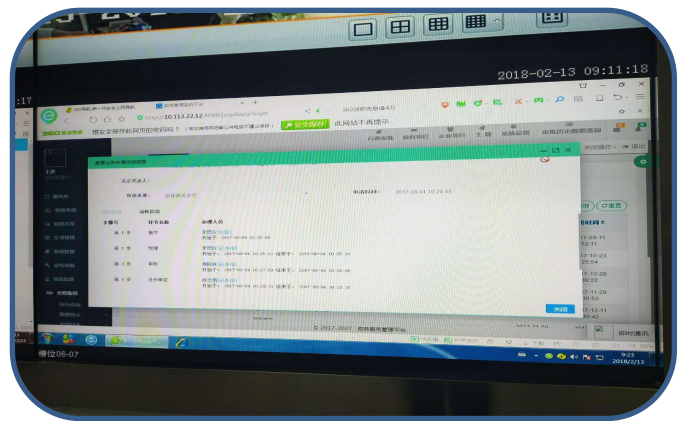
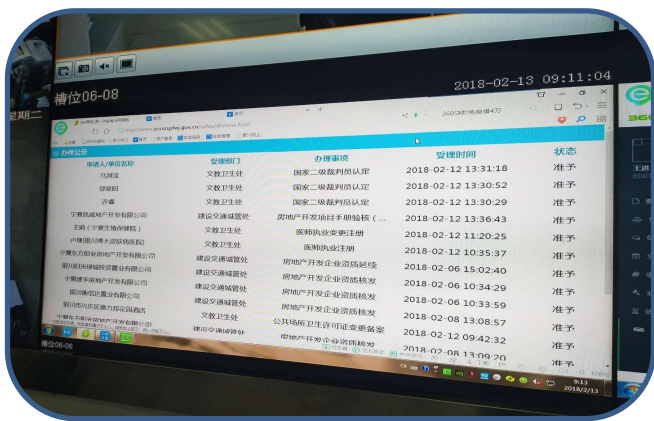
三是强化监督考核促政务公开落实到位。建立电子监察系统，对审批实施全方位无盲点的监控监察和督查督办。通过审批服务系统的电子监察功能，对审批的过程，包括受理、审核、批准、时限等，进行同步全程监控，确保审批要件齐全，审批环节规范，按照承诺时限办结，防止违规办件的出现；利用电子视频监控



—电子监察室全程督办—

频监控系统，对窗口工作人员的工作行为、服务态度现场实

时监控，及时发现和纠正行政审批中存在的问题；设置电子评价器，办事群众现场评价工作人员的服务质量；重点岗位设置双向电脑显示屏，群众可以看到审批操作过程，明明白白办事。将政务公开工作纳入《市民大厅进驻单位绩效考评办法》中，强化监督机制，以监督制度全公开、考核结果全公开、监督结果全公开，维护政府信息公开工作秩序。



—系统办件情况全程督办—

（二）创新模式，拓宽渠道，确保公开见实效。

按照便捷、实用、有效的原则，创新政务公开模式，拓宽政务公开渠道，坚决做到“应公开，尽公开，应上网，尽上网”。

1. 在全面覆盖、融入日常上下功夫。

目前，市民大厅设立400多个服务窗口为市民和企业提供1000多项审批及服务事项，所有单位、窗口设置政务公开栏、电子显示屏、电子触摸屏、服务引导台、窗口、电话等，将单位职责权限、办事指南、办事依据、办事程序、办事结果、收费项目和标准以及服务承诺等予以公



—大厅电子显示屏公开办事流程—

布，做到形式橱窗化、地点公众化、内容规范化，方便群众查阅办事，解答群众的问题。政府信息与政务公开的形式、程度得到了办事群众的肯定。

2. 在基础服务、场所建设上出实招，加强政务公开查阅场所建设，方便群众查询政府信息。行政审批服务局不断拓宽公开渠道，进一步加强查阅场所建设。在银川市行政审批服务局（政务服务中心）政务公开查阅点



—查阅点指导申请人查阅政府信息—

放置《政府公报》、办事指南等，配置设备，并有专人指导查阅，使群众查询政府信息更加便利。

3. 在网络媒体、平台搭建上求突破。升级“银川市行政审批服务局”网站功能和上线“网上市民大厅”，在网站上



—银川网上市民大厅网站—

设立公示公告模块，继续优化完善“双公示”工作，将办事指南

和审批信息办件结果、重大投资项目、PPP项目等信息分别

公布在“中国宁夏”、“信用中国”、“银川市政府网站”、“国家企业信用信息公示系统（宁夏）”、“信用银川”、“银川市行政审批服务局”、“银川网上市民大厅”网站以及“银川移动审批 APP”上。公示数据达三万余条。

4. 线上线下深度融合，创建“全景式”政务公开。通过“互联网+政务服务”新模式，将实体大厅“搬”到网上，设置“政务公开”、“网上办事”、“中介超市”、“便民服务”、“政民互动”五大功能模块，汇集 51 个进驻部门（窗口）的 1000 余项行政审批、公共服务事项及微信、微博账号，



—银川市行政审批服务局网站政民互动—

提供网上查询、预约、申办功能，网上审批事项 404 项，占全部事项的 81%，比去年增加了 30%以上。



—银川市行政审批服务局在线调查—

5. 开发“移动审批 APP”，实现“便携式”政务公开。“移动审批 APP”已实现网上办事、中介服务、政务公开、政民互动等功能，并陆续将更多公共服务和民生类事项设置

其中，方便群众办事。“微大厅”已初步实现信息发布、网上预约、事项查询以及咨询、投诉、建议、表扬功能，支持查看个人办理事项及证照库，有效提升了政务服务的智能化水平。

6. 建立多渠道回应机制，打造“阳光式”政务公开。以微博为载体，让政务信息能够第一时间，以最准确、最权威的方式传播到群众中，微博发布及转发民生博文 10292 条，答复、咨询和解决网上投诉 471 件，按时办结率 100%，群众满意率 100%。很好地实现了政务信息“公开、权威、准确、及时”的要求。做到群众“有疑就问”，部门“有问必答”，群众“@”必回应，有投诉必处理。让群众真切感受到“阳光、高效、温馨、智慧、幸福”的市民大厅。

（三）推进重大项目、重要活动、重点领域信息公开。

1. 积极主动公开重大建设项目信息。加大重大建设项目批准的信息公开工作力度，对涉及全市经济社会发展的重要改革方案、重大政策措施、决策部署、规划、重点工程项目等，决策前进行合法性、合理性、可行性评估，凡涉及人民群众利益的，必须通过社会公示或听证会等形式听取意见和建议，并及时反馈情况采纳意见，确保行政决策公开透明。



—银川市政府网站 PPP 项目公开—

依据“一会四服务”工作办法，从严从快

完成审批工作，并及时上报工作信息，公开重点项目审批情况。在项目可行性研究阶段要求建设单位完善民意调查资料，并在可行性研究报告文本中包含社会稳定性风险评估专篇。充分利用网站和在线审批监管平台，做好项目审批、核准、备案结果信息公开，着力推进重大项目建设审批信息公开。在银川市行政审批服务局网站开设政府和社会资本合作（PPP）项目专栏，对重点项目进行重点公开。

2. 及时准确公开重要活动信息。组织策划7月1日“证照云”、7月26日“网上市民大厅”上线两次新闻发布会，人民日报、新华社、中央人民广播电台、光明日报、经济日报、宁夏日报、宁夏电视台、银川日报、银川电视台及时准确全面报道了银川市以“互联网+政务”给群众办事带来的便利，局领导主持并接受媒体采访，并组织跟进宣传，策划

银川市召开“证照云”平台上线新闻发布会 加快构建“不见面”式审批模式

来源：银川市行政审批服务局 时间：2017-07-03 17:48:29

2017年7月1日，银川市召开“证照云”平台正式上线新闻发布会。从纸质证照到电子证照，智慧政务开启了全网通办“不见面、马上办”的审批模式。首批11类15项许可事项的“云证照”，将改变面对面审批的短板，“奇葩证明”、“循环证明”、“虚假证明”将逐渐得到杜绝。证照数据全网络、全流程的电子化闭环管理与应用，为云政务提供服务。发布会由市委宣传部副部长代晓宁主持，区市级各部门、各县（市）区人民政府分管领导、政务服务中心负责人、市民大厅相关入驻单位相关负责人参加，邀请：中央、自治区、银川市三级媒体41家记者进行报道宣传。上线新闻发布会上，银川市朝阳老年公寓的法人代表秦启法与银川市行政审批服务局的工作人员进行了视频连接，市行政审批服务局社会事务处工作人员现场为秦启法的养老机构设立许可证明加盖了电子印章，几分钟后秦启法领到了银川市首张“云证照”。

“银川审

—银川市“证照云”平台上线—

改按下快进键”等系列报道。协调组织宁夏新闻广播就“3355新机制”打造“五星级市民大厅”专访局领导；协调宁夏电视台《新闻联播》、《晚间新闻》对局领导进行专访，深度解读“五星级市民大厅”的打造给办事群众带来的便利。对市行政审批服务局荣获的“中国互联网+十佳案例”、“中

国政务服务突出贡献奖”、“全国政务服务百优十佳”等及时组织三级媒体进行报道；配合银川新闻传媒集团做好“贯彻党的十九大精神推进‘放管服’改革局长访谈”节目，实现报、台、网三联动，确保政府信息及时准确公开。

3. 严格规范公开重点领域信息。银川市行政审批服务局按照政府信息主动公开范围，严格遵守信息公开制度，及时准确地公开权责清单、行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务等重点领域信息，尤其是三公经费等财政资金使用情况及时在政府网站上公开。

4. 认真做好人大议案建议、政协提案办理结果公开。及时公开了涉及重大项目投资、商业项目投资、社会养老审批、公共服务事项、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理结果。2017年银川市行政审批服务局共办理议案建议2件，提案办理9件，均及时在网站上公开。

5. 开展政策解读，助推“放管服”改革发展。对涉及社会经济等重大事件以及人民群众关注的焦点等问题进行及时发布、解读。在举行银川市“证照云”平台上线仪式后，召开了银川“证照云”平台上线的新闻发布会，通过五问五答对“证照云”进行了解读。按照“谁起草，谁解读”的原则，就《银川市进一步推进放管服改革实施意见》、《银川市人民政府关于印发银川市政务服务对象失信行为黑名单制管理办法（试行）的通知》做了政策解读并公开发布。截至12月底，市行政审批服务局主动向28家媒体54名记者推送信息、视频、图片和新闻通稿780余篇（条）。

三、办理政府信息依申请公开工作情况

(一) 受理依申请公开政府信息情况。

坚持以“答复及时，内容完整，格式规范”为标准，不断完善并执行政府信息公开申请登记、受理、审查、补正、处理、答复以及保存备查等各个环节的流程。2017年，银川市行政审批服务局共收到依申请公开20件，其中当面申请18件，网上申请2件，办结率100%。

(二) 完善办理程序，提高办理效率。

严格按照相关程序办理依申请公开，对依申请公开中存在情况复杂或者可能涉及“三安全一稳定”、“二秘密一隐私”等疑难问题，建立由受理处室牵头，政策法规处及其他相关处室参加的协调会商制度，统一提出办理意见，确保答复准确、完整，依法有据、严谨规范、慎重稳妥。截止目前，市行政审批服务局未出现因政府信息公开申请行政复议等情况，政府信息依申请公开无收费及减免情况。

四、存在的问题及2018年工作思路

目前行政审批服务局还存在政务公开意识有待进一步增强、培训形式需更加丰富、政策解读内容要进一步深入、形式需更加创新等问题。

2018年，将按照市政府关于加强政府信息公开工作的要求，充实公开内容，完善政务公开配套制度，建立长效机制，抓好以下四项基础工作和推进三项重点工作：

(一) 夯实四项基础工作

1. 完善政务公开配套制度。按照市政府政务公开要求，结合工作实际，全面规范政务公开制度，更新信息公开指南和目录，完善相应的政府信息公开实施细则、管理办法、奖惩办法，全力推进政府信息公开工作，更好地向公众提供政府信息公开服务。

2. 丰富政府信息公开内容。结合门户网站更新升级，逐步丰富和完善信息公开的内容，根据各栏目公开信息的内容和时限要求，及时更新和发布上级和本局制定的各项规章制度、人事任免、办事指南、重点项目信息、政策解读等方面的内容。

3. 完善评议考核机制。继续把政务公开工作情况纳入政风行风评议、绩效考核、党风廉政建设责任制考核、领导干部述职述廉内容，加强考核，接受社会各界的评议。涉及民生的项目进一步扩大民主评议的范围，通过考核和评议，建立责任追究和奖惩机制。

4. 加大政务公开宣传力度。在继续做好银川市行政审批服务局网站政府信息公开的基础上，不断扩大公开途径，充分利用新闻媒体、各种集会等多种形式加大对政务公开工作的宣传力度，广泛宣传政务公开取得的成效和经验，努力扩大影响，不断提高人民群众对政务公开工作的知晓率和参与度，努力营造良好的社会氛围。

（二）推进三项重点工作

5. 加快“智慧政务”建设，推进“互联网+政务公开”再上新台阶。坚持“以满足群众办事方便的需求”为工作指

引，加快建立“全方位、立体式”的网上办事体系，推进政务服务综合管理平台、移动审批 APP、微大厅等系统的建设；加快推进区、市相关部门积极协调系统对接、数据共享事宜，争取逐个击破，推进部门信息系统的对接，尽快打通“信息孤岛”、“数据壁垒”，实现信息全面共享利用，为政务信息全景式公开提供有力支撑。

6. 升级“移动审批 APP”，搭平台建载体促进政务公开见实效。借鉴外省市经验做法，做好手机 APP 的研发，实现网上办事、中介服务、政务公开、政民互动，汇集医疗、教育、旅游、交通等多种便民服务类事项，打造“口袋版”审批平台，将 APP 打造成为城市名片，为市民提供优质便捷的政务公开平台。

7. 加快政务服务体系标准化建设，提升政务公开标准化、规范化水平。积极申报国家社会管理和公共服务综合标准化试点，推行审批事项管理、审批流程管理、审批服务标准化及监督检查评价、受理场所规范化、政务公开标准化，建成涵盖行政审批“全事项、全过程、各环节”的标准化体系，提高受理的精准度、规范度，形成“一切工作有标准、一切标准有程序、一切程序有监督、一切监督有公开”可复制、可推广的标准化政务服务“银川模式”。

注：其他需要报告的事项。

政府信息及政务公开请查阅门户网站：

- 1、银川市行政审批服务局网站 www.ycsxzspfwj.gov.cn
- 2、网上市民大厅网站 www.ycsmdt.gov.cn

政府信息公开情况统计表

(2017 年度)

填报单位（盖章）：银川市行政审批服务局

统 计 指 标	单 位	统 计 数
一、主动公开情况	—	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	11932
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	—	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	13252
3. 政务微博公开政府信息数	条	130
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	4
二、回应解读情况	—	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	—	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	3
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	3
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	2
4. 微博微信回应事件数	次	471
5. 其他方式回应事件数	次	
三、依申请公开情况	—	
（一）收到申请数	件	20
1. 当面申请数	件	18
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	2
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	20
1. 按时办结数	件	20
2. 延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	20

1. 属于已主动公开范围数	件	20
2. 同意公开答复数	件	20
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	3
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	2
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	100

单位负责人：李建荣

审核人：罗薇

填报人：王雅楠

联系电话：5555525

填报日期：2018年1月10日